



# Kit de Contenido para Referidos

Todo lo que necesitás para presentar a Arbusta y abrir la puerta a nuevos clientes con impacto real.

**836 jóvenes**

**53% mujeres**

**73%  
continúan en  
IT**

[arbusta.net](http://arbusta.net)

## Cómo abrir la conversación

### ■ ABRIÍ CON ESTA PREGUNTA

*"¿Qué pasaría si el próximo gran talento tech de tu empresa viniera de un lugar donde nadie estaba mirando?"*

Esa es la apuesta de Arbusta. Y ya lo están demostrando con datos.

### SPEECH SUGERIDO – APERTURA CORTA (30 SEG)

"Te quiero hablar de una empresa que **cambió las reglas del juego** en el mundo tech. Arbusta conecta a jóvenes de barrios populares —sin experiencia formal, sin acceso a la universidad— con las empresas de tecnología más importantes de Latinoamérica. No es RSE. Es un modelo de negocio real que genera impacto sistémico."

### VERSIÓN EXTENDIDA (60 SEG)

"Hay un dato que impacta: en Argentina, 8 de cada 10 jóvenes están desempleados o en empleos informales. Y al mismo tiempo, la industria tech no para de buscar talento. Arbusta conecta esos dos mundos. Forman jóvenes de barrios populares —priorizando mujeres— en roles IT como QA y Data Analytics, y los insertan en proyectos reales con grandes empresas. **836 jóvenes ya tuvieron su primera experiencia laboral formal en IT** a través de Arbusta. El 73% sigue en la industria digital. Y cada uno de esos jóvenes se convierte en modelo de rol para 4 personas más en su entorno."

### TIP DE USO

Adaptá la apertura al contexto. ¿Tu interlocutor es de RRHH? Hablá de talento. ¿Es de negocios? Empezá con el modelo. ¿Le importa el impacto? Arrancá con los datos del problema.

[ 02 ] CONTEXTO

## El problema que Arbusta resuelve

43%

de la juventud mundial  
desempleada o en pobreza laboral

8/10

jóvenes en LATAM sin empleo  
formal, mayor incidencia en  
mujeres

20M

jóvenes en Argentina no estudian  
ni trabajan (2023)

### CÓMO NARRAR EL PROBLEMA

"El problema no es falta de talento. **El problema son las barreras sistémicas.** Solo 1 de cada 10 jóvenes de bajos ingresos accede a la universidad. La estigmatización territorial les cierra puertas en el empleo formal. Arbusta trabaja exactamente en esa grieta: entre el talento que existe y el sistema que no lo ve."

### FRASE DE GANCHO

"El talento está. Las oportunidades, no. **Arbusta cambia esa ecuación.**"

[ 03 ] LA SOLUCIÓN

## Qué hace Arbusta y cómo funciona

### QUÉ ES ARBUSTA – EN UNA ORACIÓN

"Arbusta es una empresa tech que **forma y emplea a jóvenes de contextos vulnerables** en roles digitales reales, trabajando en proyectos con grandes corporaciones de Latinoamérica."

#### EL MODELO – CÓMO EXPLICARLO

"No es una ONG. No es un programa de capacitación que termina en un certificado. Arbusta **emplea directamente** a los jóvenes desde el día uno. Durante 12 meses, aprenden trabajando: hacen QA, análisis de datos, trabajan en proyectos reales con clientes reales. El proceso de selección usa IA, gaming y dinámicas grupales —no CV, no universidad, no referencias de clase."

#### VERTICALES DE SERVICIO

##### Data Foundations

Normalizamos, enriquecemos y anotamos datos para crear tableros, automatizar procesos e implementar soluciones de IA.

##### SERVICIOS

Data Foundations · Market Intelligence

##### AI Testing & QA

Auditamos modelos de IA y software para detectar errores, mejorar el diseño y optimizar la performance de los sistemas.

##### SERVICIOS

AI Training · Evals & Red Teaming · QA Testing

##### Process Automations

Diseñamos automatizaciones para reducir tareas manuales, acelerar procesos y mejorar la eficiencia operativa.

##### SERVICIOS

Process Automations

##### Digital Operations

Armamos equipos especializados para operar mesas de ayuda, moderación, onboarding y otros procesos con soporte tecnológico.

##### SERVICIOS

CX Support · BPO · Content Moderation · KYC/KYB · Document Intelligence (OCR + IA)

#### CLIENTES CON LOS QUE TRABAJAMOS

Mercado Libre · Mercado Pago · Despegar · Omint · Grupo Nutresa · Sura · Kavak · Pedidos Ya · Disney · DLocal · TGN

#### PERFIL DEL TALENTO ARBUSTA

|                   |                    |               |                     |
|-------------------|--------------------|---------------|---------------------|
| nativos digitales | growth mindset     | comprometidos | hambre por aprender |
| autónomos         | foco en resultados | resiliencia   | intereses diversos  |

#### PARA EMPRESAS QUE BUSCAN TALENTO

"Arbusta no solo resuelve tu necesidad de QA o Data. Te da acceso a una generación comprometida, digital, con hambre de demostrar. Y con el plus de que tu contratación tiene un impacto social medible."

[ 04 ] RESULTADOS

## Los números del impacto

836

jóvenes con su primera  
experiencia IT formal en Arbusta

53%

mujeres en el programa

73%

continúan en la industria IT /  
Digital

### CÓMO HABLAR DE LOS RESULTADOS

"Los números hablan solos. Pero lo que más impresiona no es el 73% que sigue en tech. Es el efecto multiplicador: **cada egresado de Arbusta se convierte en modelo de rol para 4 personas más en su entorno.** Cada empresa que trabaja con Arbusta no genera un impacto lineal. Genera un impacto exponencial en su comunidad."

### LA VISIÓN A 3 AÑOS

"Arbusta tiene una meta concreta: **llegar a 2.000 jóvenes** y convertirse en el modelo que otras empresas repliquen. No solo escalar, sino sistematizar el cambio."

### ■ DATO PARA RECORDAR

*"Libertad para elegir el trabajo que prefieran. Salario formal. Crecimiento continuo. Y ser modelo de rol para otros."*

Eso es lo que Arbusta le da a cada joven. Y eso es lo que tu empresa puede hacer posible.

[ 05 ] PREGUNTAS FRECUENTES

## Cómo responder las dudas más comunes

*"¿La calidad del trabajo es la misma que con perfiles tradicionales?"*

Sí. Los proyectos son reales, los clientes son grandes empresas de LATAM y los estándares de calidad son los de la industria. El proceso de formación garantiza entregables profesionales desde

el inicio.

---

*"¿Es una ONG o una empresa?"*

Es una empresa con modelo de negocio sostenible. Las compañías contratan servicios IT de Arbusta, y eso es lo que financia el programa. No depende de donaciones.

---

*"¿Qué tipo de servicios ofrece exactamente?"*

Data Foundations, AI Testing & QA, Process Automations y Digital Operations. Roles con alta demanda en la industria y con curva de aprendizaje que Arbusta domina.

---

*"¿Por qué debería importarle esto a mi empresa?"*

Porque tenés acceso a talento real, comprometido y con impacto medible. En un contexto donde las empresas son evaluadas por sus prácticas ESG y de contratación inclusiva, trabajar con Arbusta suma en todos los ejes.

---

## Cómo cerrar la conversación

### ■ CIERRE SUGERIDO

*"¿Le abrirías una puerta al talento que nadie estaba mirando?"*

Arbusta no pide que cambien su forma de contratar. Solo que amplíen su mirada sobre dónde está el talento. El resto lo hace el equipo.

### CALL TO ACTION PARA EL REFERIDO

"Si te interesa explorar cómo podría sumar a tu empresa, **te puedo conectar directamente con el equipo de Arbusta**. Es una conversación de 30 minutos que vale la pena tener."

### PARA COMPARTIR POR ESCRITO

"Arbusta forma a jóvenes de barrios populares en roles IT y los conecta con grandes empresas. 836 jóvenes ya cambiaron su futuro así. Si tu empresa busca talento tech con propósito: [arbusta.net](https://arbusta.net)"

### PLANTILLA DE INTRO POR EMAIL

"Te presento a [nombre de contacto de Arbusta]. Trabajan con un modelo muy relevante para lo que están buscando en [empresa]: talento IT formado en contextos no tradicionales, con foco en QA, Data y Automatización. Creo que vale 30 minutos."

**Para sumarte como referido: [referidos.arbusta.net](https://referidos.arbusta.net)**